

COORDINATION DES PARCOURS COMPLEXES

QUI SONT LES COORDONNATEURS DE PARCOURS COMPLEXES?

Les coordonnateurs de parcours sont des professionnels (sanitaires et sociaux) spécialisés dans la coordination du parcours de santé. Ils travaillent en étroite collaboration avec les professionnels du cercle de soins (exemple : médecins traitants, les équipes soignantes, les services sociaux, les aides à domicile...) en lien avec les patients et leurs proches.

Un médecin coordonnateur et une psychologue de coordination viennent en appui de l'équipe qui est présente sur tout le territoire aveyronnais et répartie sur 3 antennes :

- **Millau**
- **Montbazens**
- **Rodez - Espalion**

POURQUOI FAIRE APPEL À UN COORDONNATEUR DE PARCOURS COMPLEXES?

- Complexité d'une situation : un professionnel ressent une difficulté à gérer une situation qu'il juge complexe.
- Appui personnalisé : permettre une prise en charge globale et coordonnée des besoins spécifiques du patient et de ceux des professionnels.
- Lien entre les acteurs : les coordonnateurs facilitent la communication entre les différents professionnels impliqués.
- Accès aux services de santé : les coordonnateurs connaissent les ressources et veillent à ce que les patients bénéficient d'un accès aux soins approprié, pouvant réduire ainsi les ruptures de parcours.

LEURS MISSIONS PRINCIPALES

Quel que soit l'âge ou la pathologie de la personne suivie :

- Évaluation multidimensionnelle des besoins : identifier et analyser les besoins des patients en situation de complexité médico-sociale.
- Coordination du parcours de santé : faciliter l'accès aux services et l'articulation entre les différents intervenants du cercle de soins (professionnels libéraux, hôpitaux, établissements sociaux et médico-sociaux, services d'aide à domicile, etc.).
- Conseil et orientation : aider les patients et leurs proches à trouver les ressources adéquates (sociales, médico-sociales et sanitaires).
- Co-construction du PPCS : le Projet Personnalisé de Coordination en Santé est élaboré et partagé avec la personne, son entourage et les professionnels impliqués autour d'elle.
- Remontée des ruptures de parcours : participer à l'identification des points de ruptures des parcours de santé du territoire.

Comment nous solliciter ?

 05 36 36 12 12

 contact@dac12.fr

 www.dac12.fr

42 rue du Docteur Théodor Mathieu
Parc d'Activités de la Gineste
12000 Rodez



DAC 12
Dispositif d'appui
à la coordination
AVEYRON



05/2024


RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars
Agence Régionale de Santé
Occitanie